

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO
SITIO www.unired.cl, www.tagtotal.cl y APP Unired

Ultima actualización, 22 de mayo de 2024

1. Ámbito de aplicación

Este documento regula los Términos y Condiciones de Uso (los “**Términos y Condiciones**”) de los sitios web www.unired.cl, www.tagtotal.cl y de la aplicación móvil Unired (la “**Plataforma**”), de Unired S.A (“**Unired**”), R.U.T. 76.063.653-3, representada por doña Marcela Sáez Villouta, cédula nacional de identidad N°7.414.949-9, ambas con domicilio en Avenida Cerro El Plomo 5460 piso 9, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

Los Términos y Condiciones serán aplicables a todas aquellas personas que: (i) instalen y utilicen la App Unired en sus dispositivos móviles, y/o (ii) los servicios disponibles en el sitio web Unired.cl (iii) los servicios disponibles en el sitio web Tagtotal.cl (los “**Usuarios**”).

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios declaran expresamente que:

- a) Han leído detalladamente su contenido y ha tomado conocimiento de éstos, comprendiendo cabalmente sus derechos y obligaciones;
- b) Son una persona con capacidad legal para contratar; y,
- c) Asumen las obligaciones y responsabilidades aquí dispuestas.

Asimismo, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan que éstos se entenderán incorporados en cada uno de los actos, contratos y transacciones que realicen a través de la Plataforma. Lo anterior, sin perjuicio de los derechos y obligaciones emanados de otros contratos que pudiera haber celebrado el usuario con Unired, por este u otros canales.

2. Servicios disponibles

La Plataforma ofrece a sus Usuarios la posibilidad de efectuar el pago de sus cuentas a través de un ambiente virtual (los “**Servicios**”), poniendo a su disposición diferentes medios de pago.

Unired no cobra a los Usuarios precios o tarifas por el uso de sus Servicios. Los servicios de la Plataforma son gratuitos y sin cargo alguno para los Usuarios por parte de Unired.

2. Uso de la Plataforma. Usuarios registrados y no registrados.

Los Usuarios podrán utilizar la Plataforma www.unired.cl o www.tagtotal.cl como Usuarios registrados o como Usuarios no registrados

Se entenderá por Usuarios registrados, aquellos que decidan crearse una cuenta en la Plataforma. Con este fin, los Usuarios deben completar el formulario de registro disponible, que considera (i) la entrega de datos de identificación y contacto del Usuario; (ii) la creación de una clave, y (iii) la aceptación de estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, la Política de Privacidad.

Asimismo, se entenderá por Usuarios no registrados, aquellos Usuarios que utilicen los Servicios de ww.unired.cl sin crearse una cuenta en la Plataforma y a todos los usuarios de www.tagtotal.cl. Sin embargo, en tal escenario, igualmente deberán entregar datos personales de identificación y contacto, datos de la cuenta o servicio que se desea pagar, y aceptar los Términos y Condiciones y, de corresponder, la [Política de Privacidad](#).

En el caso de la aplicación móvil Unired, todos los usuarios deberán crearse una cuenta en la Plataforma, la cual solo funciona para usuarios registrados. Con este fin, los Usuarios deben completar el formulario de registro disponible, que considera (i) la entrega de datos de identificación y contacto del Usuario; (ii) la validación del correo, mediante un código de verificación a tu correo (iii) la aceptación de estos Términos y Condiciones y, cuando corresponda, la Política de Privacidad.

Los Usuarios registrados, para usar la Plataforma en tal calidad, deben ingresar a través de su sesión o cuenta personal, utilizando el usuario y la clave correspondiente.

Finalmente, el acceso y utilización de la Plataforma requiere que los Usuarios cuenten con una conexión adecuada a la red de Internet, ya sea por un plan, bolsa de datos, conexión Wi-Fi u otro medio disponible. El contar con estas conexiones será de su exclusiva responsabilidad.

3. Responsabilidad por el uso de la cuenta y/o claves de acceso

La custodia y administración de las credenciales de acceso a la cuenta es responsabilidad de cada Usuario registrado, sin perjuicio de las obligaciones de seguridad que correspondan a Unired.

En este sentido, el Usuario registrado, será responsable de las actividades que se realicen en su cuenta y/o con su clave de acceso, por lo que debe tomar todos los resguardos necesarios para proteger y asegurar la confidencialidad y reserva de su contraseña.

En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave, olvido, cualquier otra situación similar, o sospecha de la ocurrencia de cualquiera de tales hechos, el Usuario deberá cambiar la clave de acceso inmediatamente en la misma Plataforma. En caso de no tener acceso al correo electrónico registrado, el titular del registro podrá contactarnos a través contacto@unired.cl y solicitar soporte. Una vez verificada su identidad, se le darán las instrucciones para recuperar o cambiar su clave.

4. Pago de cuentas a través de la Plataforma

Los servicios y cuentas de consumo disponibles para su pago a través de la Plataforma, así como los medios de pago que pueden ser utilizados para tales efectos, se encuentran informados en la Plataforma. La selección del medio de pago es de responsabilidad del Usuario.

El pago de la cuenta de que trate la respectiva solicitud del Usuario, solo se entenderá realizado una vez que sea confirmado por el medio de pago seleccionado y emita Unired un comprobante de pago respectivo

a)

Cumplidas las condiciones recién señaladas, el comprobante de los pagos efectuados será enviado al correo electrónico informado por el Usuario al momento de realizar el pago, sin perjuicio de lo anterior, podrá también descargarlo desde la Plataforma.

5. Solicitudes, consultas y/o reclamos

Las solicitudes, consultas o reclamos relacionados con los presentes Términos y Condiciones, puede ser presentado al Servicio de Atención al Cliente teléfono número 600 600 0025; o [contacto@unired .cl](mailto:contacto@unired.cl).

6. Política de Privacidad y uso de información personal

El tratamiento de los datos personales de los Usuarios por parte de Unired como responsable de los datos, se hará en estricta sujeción a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y a cualquiera que la remplace, modifique o complemente, así como también las disposiciones de la Política de Privacidad de Unired.

7. Limitación de responsabilidad

Unired adopta las medidas necesarias para mantener disponible la Plataforma de manera permanente, sin embargo, ello no impide que puedan surgir interrupciones o errores en su funcionamiento. En ese mismo sentido, mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones, los Usuarios aceptan y reconocen que la entrega de los Servicios y la Plataforma podría interrumpirse temporalmente por fenómenos de la naturaleza, hechos de terceros, razones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o del servicio telefónico y/o de líneas de transmisión de datos, intervenciones de redes por parte de terceros, no funcionamiento de redes públicas y/o privadas, actos vandálicos y/o terroristas, huelgas, o cualquier otra causa que escape del control razonable de Unired. Unired no declara ni garantiza que la Plataforma estará libre de pérdidas, corrupción, ataques, virus, interferencias, intromisiones en la seguridad por hacking o de otro tipo.

Unired hará todos los esfuerzos razonables para asegurar que los tiempos estimados de procesamiento, autorización y acreditación de las operaciones con terceros (por ejemplo, con emisores u operadores de los medios de pago utilizados) sean efectuados en tiempos adecuados. Sin embargo, existen factores ajenos al control de Unired que pueden implicar demoras y/o retrasos en el tiempo de realización de las operaciones.

Al aceptar estos Términos y Condiciones, los Usuarios reconocen y aceptan que las interrupciones, errores o demoras señaladas son ajenas a Unired y que, por tanto, esta no tendrá responsabilidad por eventuales perjuicios que puedan derivarse de tal situación.

Unired no será responsables por ningún daño derivado del uso de los Servicios o la Plataforma, salvo que provengan de culpa grave o dolo.

8. Sitios de terceros

La Plataforma podrá contener enlaces o hipervínculos a plataformas o sitios web de propiedad, operados y/o controlados por terceros.

Unired no será responsable: (i) la existencia, vigencia, disponibilidad, veracidad o autenticidad de la información o contenido proporcionado en sitios de terceros; ni, (ii) el acceso, registro de cuentas personalizadas y/o uso que hagas en tales sitios. Los sitios de terceros están regidos por sus respectivos términos y condiciones y políticas de privacidad, los que deben ser revisados adecuada y oportunamente por los Usuarios.

9. Solución de Conflictos, Domicilio y Legislación Aplicable

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos Términos y Condiciones podrá ser sometida a conocimiento del Juzgado De Policía Local competente de acuerdo con la ley 19.496 *Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores*; sin perjuicio de la competencia que pueden tener otros Tribunales de Justicia correspondientes en otras materias.

Estos Términos y Condiciones se rigen por la legislación chilena. Para estos efectos, Unired fija su domicilio en la comuna de las Condes.

10. Modificaciones, actualizaciones y suspensiones

Unired podrá modificar o actualizar estos Términos y Condiciones cuando lo estime pertinente, incluyendo cuando sea necesario para ofertar nuevos Servicios a través de la Plataforma. En caso de modificaciones relevantes y/o cambios significativos en los presentes Términos y Condiciones, solicitaremos la aceptación de los nuevos Términos y

Condiciones a través de la Plataforma o al correo electrónico de los Usuarios, cuando sea obligatorio en conformidad a la normativa aplicable.

En caso que los Usuarios no estén de acuerdo con los cambios a los Términos y Condiciones, por lo que no desean aceptarlos, deberán evitar o concluir el uso de los Servicios y/o acceso a su cuenta.

Unired estará plenamente facultada para revisar, actualizar, modificar, suspender o discontinuar la Plataforma:

- En caso de requerir suspender o discontinuar la Plataforma por motivos técnicos o de seguridad, Unired lo podrá realizar en cualquier momento y sin necesidad de notificar previamente a los Usuarios.
- Unired estará siempre facultada para suspender o suprimir, temporal o permanentemente, el acceso de los Usuarios a la Plataforma o a la cuenta que registren, en caso de identificar un uso abusivo, indebido, fraudulento o en contravención a estos Términos y Condiciones o la normativa aplicable. Unired podrá comunicar tal suspensión o supresión, así como las circunstancias que motivaron esta medida, a cualquier tercero que puedan verse afectado por ellas o a las autoridades competentes.
- En caso de discontinuar definitivamente la Plataforma, Unired notificará a los Usuarios con un mínimo de quince (15) días corridos de anticipación para que puedan descargar y/o almacenar la información que estimen pertinente.
- Finalmente, Unired estará plenamente facultada para programar suspensiones o interrupciones en la disponibilización de la Plataforma, con el objeto de realizar mantenciones, reparaciones y/o actualizaciones.

Política de Privacidad Unired S.A.

1. Alcance

Esta Política de Privacidad (la “**Política de Privacidad**”) explica cómo Unired. S.A. (“**Unired**”) recopila, trata y comunica los datos personales de los usuarios de los servicios que Unired pone a su disposición a través del sitio web www.unired.cl y la aplicación móvil Unired (los “**Servicios**” y, tanto el sitio como la aplicación móvil, la “**Plataforma**”). Esta Política de Privacidad aplica tanto a los Usuarios registrados en la Plataforma, como a los Usuarios no registrados que utilicen los Servicios.

Todas las palabras usadas con mayúscula en esta Política de Privacidad y que no se encuentren definidas en este documento, tendrán el significado que se les dé en los [Términos y Condiciones de la Plataforma](#).

Al aceptar esta Política de Privacidad, los Usuarios declaran (i) ser mayores de edad, y (ii) que los datos personales entregados son actuales, veraces y les pertenecen. Los Usuarios deben comunicar a Unired acerca de la modificación de cualquiera de sus datos.

2. Responsable de datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales de los Usuarios con ocasión de los Servicios es Unired S.A., R.U.T. 76.063.653-3, legalmente representada por doña Marcela Sáez Villouta, ambos con domicilio en Avenida Cerro El Plomo 5460 piso 9, comuna de Las Condes, Santiago, Chile.

Unired es una empresa del Grupo SMU. Unired es la empresa que trata directamente los datos personales sobre las finalidades informadas y aceptadas por el Usuario, a través de los medios esenciales del tratamiento de los datos personales de los Usuarios para la prestación de los Servicios. Unired se obliga a respetar la privacidad y la seguridad de los datos personales de los Usuarios, así como a tratarlos de acuerdo con los límites de esta Política de Privacidad.

3. Base de licitud para el tratamiento de datos

La base de licitud para el tratamiento de los datos personales de los Usuarios será, por regla general, el consentimiento que otorgan al aceptar esta Política de Privacidad. La autorización que los Usuarios otorgan a Unired para tratar sus datos personales se extiende estrictamente a los propósitos y condiciones explicados en esta Política de Privacidad.

Cuando Unired deba tratar los datos de los Usuarios para cumplir con obligaciones legales y requerimientos de una autoridad, la base de licitud será de origen legal y/o el requerimiento de la autoridad competente dentro del procedimiento establecido por la ley para tales efectos y, en tal caso, Unired no necesitará de su consentimiento para tratar los datos, pero los tratará siempre en coherencia con la finalidad de tal autorización legal.

4. Datos personales recolectados

Unired podrá recolectar y tratar as siguientes categorías de datos de los Usuarios:

- i) **Datos de identificación y contacto** como nombres, apellidos, RUT, correo electrónico, que los Usuarios entreguen al registrarse y crearse una cuenta en la Plataforma (ya sea directamente o utilizando los servicios o plataforma de un tercero), o al usar los Servicios en calidad de Usuarios no registrados.
- ii) **Datos asociados a los cuentas**, registradas o no en la Plataforma, como, por ejemplo, números de cuenta, números de usuario o cliente, y otra información que los Usuario ingresen para usar los Servicios.
- iii) **Información sobre las consultas, sugerencias y reclamos que realicen los Usuarios.**
- iv) **Imagen**, cuando los Usuarios escojan crearse una cuenta utilizando los servicios o plataforma de un tercero es posible que nos envíe la imagen.
- v) **Información relativa a sus comportamientos de uso de la Plataforma y los Servicios** como, por ejemplo, rubro al que pertenecen las empresas de las cuentas que pagan.
- vi) **Información recopilada de terceros en conformidad a la ley, fuentes accesibles al público o cuyo tratamiento sea autorizado por ley**, incluyendo:
 - Información obtenida desde las empresas cuyas cuentas o servicios se pueden pagar a través de la Plataforma.
- vii) **Información recopilada a través de la operación de cookies y tecnologías similares**, como se describe en nuestra la sección 9 de esta Política de Privacidad, y que puede incluir:
 - **Información sobre el uso de la Plataforma**, incluyendo tiempos de acceso; detalles de la navegación; información que registran para personalizarlos, ofertas y promociones que aprovechan.
 - **Información del dispositivo electrónico desde el cual acceden a la Plataforma**, como tipo de dispositivo, su sistema operativo, su ubicación (sólo en la medida que sea necesaria para la prestación del servicio, o si optan por activarla), el estado de la red, acceso a conectividad por Bluetooth o Wifi, o nivel de batería.

Si los Usuarios proporcionan datos personales de terceros con ocasión de los Servicios, garantizan que cuentan con las autorizaciones necesarias para la legalidad de tal comunicación y del posterior tratamiento de aquellos datos por parte de Unired.

5. Finalidades del tratamiento de datos personales

Los datos personales recolectados de los Usuarios podrán ser utilizados para cumplir con las siguientes finalidades:

- i) **Prestar los Servicios**, realizando todas las gestiones necesarias para que los Usuarios puedan pagar sus Cuentas, incluyendo completar las transacciones solicitadas, compartir los datos de los Usuarios con las empresas cuyas cuentas el

Usuario solicita pagar usando los Servicios, y enviarles las comunicaciones adecuadas con este propósito (p.ej. envío de comprobantes de pago).

- ii) **Crear y gestionar su cuenta en la Plataforma**, si la tuvieran.
- iii) **Responder y gestionar sus consultas, sugerencias y reclamos.**
- iv) **Invitarlos a responder encuestas de satisfacción y/o ser parte de programas piloto** de nuevos servicios de Unired, así como gestionar su participación en ellos cuando decidan participar.
- v) **Gestionar su participación en concursos** en los que decidan participar voluntariamente, incluyendo la publicación de los resultados del concurso en diferentes medios.
- vi) **Realizar trabajos de analítica**, incluyendo la elaboración de perfiles, para mejorar los Servicios, la Plataforma y, en general, cualquier servicio o producto que ofrezca o pueda ofrecer Unired.
- vii) **Enviarles información publicitaria y/o comercial** sobre en relación con la Plataforma u otros productos o servicios de Unired. Con este propósito, Unired podrá realizar trabajos de analítica, incluyendo la elaboración de perfiles.
 - i) **Otorgarles beneficios** como promociones, entre otros. .
 - ii) **Prevenir, detectar e investigar actividades potencialmente prohibidas o ilegales** que se desplieguen en relación con la operación de los Servicios y la Plataforma.
 - iii) **Proteger los intereses legítimos** de Unired, empresas relacionadas y, en general, las empresas del Grupo SMU, incluyendo el uso de sus datos para velar por la seguridad de sus instalaciones y activos, o cuando sea necesario en el contexto de una venta o transferencia de todo o parte del negocio de la compañía o de sus activos a un tercero.

Además, Unired podrá utilizar los datos personales de los Usuarios para cumplir con sus obligaciones regulatorias y legales, así como para la formulación, ejercicio o defensa de sus derechos.

6. Derechos de los Usuarios

Los Usuarios, como titulares de datos personales, tienen los derechos descritos en los artículos 12 y siguientes de la Ley 19.628, siendo los principales:

- **Acceso:** derecho a ser informados acerca de los datos personales que almacenamos y tratamos, su procedencia y destinatarios (si hubiere) y el propósito del almacenamiento.
- **Rectificación:** derecho a solicitar que se modifiquen sus datos si éstos son erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
- **Bloqueo:** derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier tratamiento de datos cuando los hayan proporcionado voluntariamente.
- **Eliminación:** derecho a solicitar la eliminación, según corresponda, de sus datos cuando se encuentren caducos o su almacenamiento carezcan de fundamento legal.

Los Usuarios tendrán derecho a revocar, sin efecto retroactivo, el consentimiento que hayan otorgado a Unired. En caso de revocación de la autorización, en el de solicitud de eliminación o bloqueo de sus datos, al ser el tratamiento de los datos personales de los Usuarios un elemento esencial para el funcionamiento de la Plataforma y la prestación de los Servicios, los Usuarios ya no podrán acceder. .

Los Usuarios podrán ejercer cualquiera de sus derechos como titulares de datos, enviando un correo a contacto@unired.cl con su petición específica, como así también en cualquier otro medio o canal que Unired pueda implementar para el ejercicio de cualquiera de estos derechos. Los Usuarios deben considerar que, para proteger sus datos y los de los demás titulares, Unired podrá requerir razonablemente que verifiquen su identidad antes de responder su solicitud.

Finalmente, en conformidad con la legislación de protección de los derechos de los consumidores, los Usuarios tienen derecho para solicitar la suspensión del envío de comunicaciones de marketing, a través de los medios de desuscripción que les informemos en la comunicación respectiva.

7. Protección de los datos personales

Unired ha implementado medidas técnicas y organizacionales adecuadas, con controles de seguridad físicos y lógicos, para proteger los datos personales de los Usuarios y evitar su modificación, pérdida o utilización no autorizada. Estas medidas son revisadas con periodicidad, e incluyen también la capacitación del personal involucrado en el tratamiento de los datos para su adecuado cuidado.

Cuando, para la prestación de los Servicios, Unired entregue ciertos datos a terceros, los datos entregados serán los estrictamente necesarios para el objetivo específico que justifica la entrega. Unired exigirá que tales terceros se obliguen a proteger la privacidad de los datos personales de los Usuarios y a cuidarlos con, al menos, el mismo nivel de diligencia con que Unired los trata y protege, buscando mantener la integridad, seguridad y confidencialidad de la información personal que es compartida con ellos. Asimismo, cuando corresponda, celebraremos mandatos que regulen el tratamiento de datos personales por parte de nuestros proveedores.

8. Comunicación de datos personales a terceros

8.1. **Proveedores.** Unired transmitirá los datos personales de los Usuarios a sus prestadores de servicios que, en virtud de un mandato para el tratamiento de datos, acceden a ellos con el solo propósito de ayudar a prestar los Servicios, como por ejemplo proveedores de servicios de tecnologías de la información, servicios financieros, servicios de seguridad, analítica de datos, logística, soporte de servicio al cliente, etc.

En todos esos casos, estos terceros tendrán acceso a los datos en la medida en que sea

estrictamente necesario para el cumplimiento de sus funciones, los tratarán siempre en coherencia con los propósitos para los cuales Unired puede hacer un tratamiento legal en conformidad con esta Política de Privacidad, y estarán sujetos a deberes de confidencialidad, cuidado y seguridad concordantes con la criticidad de los datos que procesan.

8.2. Empresas con las que el Usuario elige interactuar a través los Servicios.

Como una consecuencia natural y necesaria de los Servicios, enviaremos ciertos datos personales de los Usuarios a las empresas cuyas Cuentas se paguen a través de Unired. Estas empresas actuarán en calidad de responsable de los datos comunicados.

8.3. Concursos. Comunicaremos públicamente el nombre de los Usuarios cuando resulten ganadores de un concurso en el que participen, en la forma indicada en las bases del concurso respectivo.

8.4. Programa de Fidelización. Transmitiremos los datos personales de los Usuarios que decidan formar parte del Programa de Fidelización de Unidata S.A., administradora del programa y responsable del tratamiento de datos de aquel. Unidata tratará los datos personales de estos Usuarios en calidad de responsable de datos conforme a su propia Política de Privacidad.

8.5. Reestructuración empresarial. En el evento de la venta o transferencia de todo o parte del negocio de Unired o de sus activos a un tercero, o en caso de reorganización corporativa, transmitiremos los datos personales de los Usuarios al cesionario del negocio o activos, en cuyo caso haremos esfuerzos razonables para que éste trate los datos personales según las finalidades de esta Política de Privacidad.

8.6. Autoridades. Comunicaremos los datos personales de los Usuarios a autoridades regulatorias, judiciales o administrativas para cumplir con obligaciones legales u órdenes que éstas puedan instruirnos.

9. Cookies y tecnologías similares

Al usar la Plataforma, en particular, sitios web y aplicaciones móviles, Unired reúne información a través de medios automatizados, tales como cookies y etiquetas de píxeles. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del Usuario que lo ha visitado. Algunas cookies expiran cuando los Usuarios cierran el navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que ha sido usado para navegar en internet.

Los Usuarios pueden eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en su dispositivo o deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a su navegador. Sin embargo, deben tener presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer su experiencia de navegación y restringir su acceso a ciertas funcionalidades.

La información que Unired puede reunir por este medio incluye dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, URL de referencia, información sobre medidas tomadas en un sitio web, y fechas y horarios de visitas.

10. Tiempo de conservación de los datos

Por regla general, Unired conservará los datos personales de los Usuarios durante todo el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines del tratamiento de datos informados en esta Política de Privacidad o se encuentre vigente los servicios

En el caso de los Usuarios con cuenta registrada en la Plataforma, Unired conservará los datos durante todo el tiempo que conserven su cuenta. Así, mientras estos Usuarios no soliciten la eliminación de sus datos personales y/o de tu cuenta en la Plataforma, Unired almacenará y tratará los datos de conformidad con esta Política de Privacidad, por el plazo que lo requiera la normativa aplicable.

En el caso de los Usuarios sin cuenta, y en el caso de los Usuarios con cuenta que solicitan la eliminación de esta o sus datos, Unired podrá conservar sus datos personales después de usados los Servicios (en el caso de Usuarios sin cuenta) o de recibida y aceptada la solicitud de eliminación (en el caso de Usuarios con cuenta):

- Para dar cumplimiento a obligaciones legales o reglamentarias, incluyendo obligaciones de retención.
- Si existieran reclamos, juicios pendientes, o acciones judiciales cuyo plazo de prescripción no haya finalizado y que puedan derivar del uso de los Servicios o la Plataforma.

Transcurridos los plazos indicados, Unired eliminará o anonimizará los datos personales.

11. Cambios a la Política de Privacidad

Si existieren cambios sustanciales a esta Política de Privacidad, como el tratamiento de los datos personales de los Usuarios con fines distintos a los señalados, o la comunicación a terceros diferentes a los indicados, solicitaremos nuevamente su consentimiento, cuando ello sea requerido en conformidad a la regulación vigente. De cualquier modo, esta Política de Privacidad estará permanentemente disponible en un lugar visible y de fácil acceso en el sitio web y aplicación Unired.